



Утверж

заведующий МБДОУ №

М.В.Пчелин

Приказ № 222/п от 15.12.20

**План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 315 по результатам
независимой оценки качества образования на 2020-2023 годы**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом мес условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координации взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Совершенствование методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МБДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия:
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества	Информационная открытость	постоянно	Зам.зав.по УВР	Повышение интереса родительской общественности	Организация систематического

Утверждаю
заведующий МБДОУ № 315
М.В.Пчелинцева
Приказ № 222/п от 15.12.2020г.

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 315 по результатам независимой оценки качества образования на 2020-2023 годы

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Совершенствование методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МБДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества	Информационная открытость	постоянно	Зам.зав.по УВР	Повышение интереса родительской общественности	Организация систематического

	содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения; социальных мессенджерах	(наполнение официального сайта; сообщества МБДОУ в социальном мессенджере Vk)			к информации, размещенной на сайте учреждения; в сообществе МБДОУ; увеличение числа положительных отзывов от родителей (законных представителей)	мониторинга содержания сайта ДОУ; сообщества МБДОУ
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Зам.зав.по УВР	Обеспечение информационной открытости МБДОУ. Размещение обновленной информации о деятельности образовательного учреждения на стендах учреждения и в средствах массовой	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
1.3	Размещение актуальной информации на информационных стендах учреждения	Информационная открытость учреждения (обновленная и актуальная информация)	постоянно	Заведующий Зам.зав.по УВР	Повышение интереса родительской общественности к информации; снижение числа необоснованных обращений и жалоб от родителей (законных представителей); восполнение дефицита правовой и педагогической «грамотности» родителей (законных представителей)	Наличие актуальной, правовой и достоверной информации на информационных стендах учреждения
2, 3. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня	Наличие комфортных условий получения	постоянно	Заведующий Зам.зав по АХР	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с	Количество современного учебно-

	бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			ФГОС ДО, в том числе для граждан с ОВЗ. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Проведение работ в учреждении, направленных на улучшение состояния помещений, территорий ДОО в соответствии с требованиями СанПиН	дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО, в том числе для граждан с ОВЗ. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заведующий Зам.зав по УВР Зам.зав по АХР	Организация работы по созданию условий по доступности услуг для граждан с ОВЗ, позволяющих получать услуги наравне с другими воспитанниками. Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Оснащение кабинета педагога-психолога для коррекционных занятий с дошкольниками. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ. Привлечение узких специалистов: логопеда, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика (по мере необходимости). Повышение уровня	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа. Современная РППС в группах.

					компетентности работников организации по инклюзивному образованию через курсы повышения квалификации/переподготовки. Активизация деятельности ППк ДОУ. Обновление РППС групп. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)).	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Заведующий Зам.зав.по АХР Специалист по ОТ	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ. Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
4.1	Мероприятия по обеспечению и	1.Профессионализм персонала.	Февраль – май 2021	Зам.зав.по УВР, Педагог-	Повышения квалификации педагогов, дополнительное	Повышение профессионального

	созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).			психолог	профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; трансляция положительного опыта работы среди коллег и родительской общественности.	уровня педагогических работников. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Заведующий, Зам.зав.по УВР, Педагог-психолог	Обеспечено выполнение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, по установлению взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Регулярное проведение инструктажей, тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания работников учреждения.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. Повышение уровня профессиональной этики в отношениях: педагог –дети – родители.
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.						
5.1	Совершенствование условий для готовности получателей рекомендовать образовательную	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Заведующий. Зам.зав.по УВР	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение	Высокий уровень удовлетворенности родителями качеством предоставленной услуги.

	организацию родственникам и знакомым				<p>деятельности образовательной организации на ее информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации, в социальных мессенджерах.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей, в том числе и виртуальных экскурсий (в зависимости от эпидемиологической обстановки в регионе).</p>	Увеличение запросов получателей услуги на приоритет в выборе учреждения, как желаемого для посещения.
5.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заведующий, Зам.зав.по УВР	<p>Освоение воспитанниками основной образовательной программы МБДОУ.</p> <p>Готовность учреждения оказывать услугу в дистанционном формате в полном объеме, в зависимости от эпидемиологической обстановки в регионе, без потери качества оказываемой услуги.</p> <p>Создание РППС, позволяющей раскрыть творческий потенциал каждого воспитанника, а также способствующей проявлению инициативы и самостоятельности ребёнка.</p>	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания.