


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного дошкольного учреждения «Детский сад № 315» (МБДОУ № 315)  
 на 2024 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Педагогический (научно - методический) состав.</li> <li>✓ Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.</li> </ul> Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.01.2024	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.	Актуализация информации на информационных стендах ДОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов.	31.01.2024	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		

Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.	Размещение информации о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	31.01.2024	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".	Обновить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг. Добавить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2024	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: ✓ проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; ✓ мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; ✓ проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД	01.03.2024	Елистратова П.Н. врио заведующего,		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		МБДОУ № 315		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦППМиСП № 6. Развитие службы инклюзивного образования. Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение информационно разъяснительной работы с получателями услуг о созданных условиях в учреждении для обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов (индивидуальные и групповые беседы, родительские собрания, официальные сайты и др.).	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		

работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Проведение педчаса на тему «Компетентность педагогов через системно – деятельностный метод ВОП». Разработать серию психологических игр - тренингов по повышению культурной этики педагогов.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	31.12.2025	Елистратова П.Н. врио заведующего, МБДОУ № 315		